



Záruční podmínky poskytované společností HERMAN Slovakia Production s.r.o., Mokrá Lúka 226, 050 01 Revúca, Slovensko (dále „HERMAN“ nebo „my“) se vztahují na stroje, přístroje, nabíječky a akumulátory bez výjimky.

Systém evidence výrobních čísel našeho nářadí je jedinečný. V případě, že jste koupili nářadí přímo z naší centrály nebo při koupi od smluvního prodejce jste jej zaregistrovali, přebereme na sebe management evidence a vy si více nemusíte odkládat doklady o koupi ani záruční listy.

Při potřebě opravy stačí vyplnit [formulář pro objednání opravy nářadí](#) a připravit nářadí k odeslání a jsou-li splněny následující podmínky, nářadí je opraveno nejpozději následující pracovní den.

Podmínky pro provedení bezplatné opravy :

1. Nářadí musí být odesláno do autorizovaného servisního střediska neprodleně po zjištění závady, v kompletním stavu, očištěno a s popisem závady.
2. Na nářadí byla pravidelně prováděna údržba, bylo používáno pro účely, pro které bylo určeno a v souladu s návodem k použití.
3. Motor nářadí nebyl přetěžován a nejsou patrné žádné známky poškození vnějšími vlivy.
4. Do nářadí nebylo zasahováno nepovolanými osobami.
5. Na nářadí je nepoškozené a čitelné výrobní číslo.

3 roky FIRST CLASS SERVICE

Platí pro každého konečného uživatele, který dodržel výše uvedené podmínky, a to po dobu 3 let od data prodeje, bez nutnosti registrace. Oprava je bezplatná v plném rozsahu a zahrnuje :

- dopravu nářadí do servisního střediska a zpět (platí pro SK, CZ a HU, a to bez ohledu na to, ve které zemi bylo nářadí koupeno)
- práci i náhradní díly kromě příslušenství a náhradních dílů spotřebního charakteru
- odstranění nejen materiálových a výrobních chyb, ale i odstranění jakýchkoli poruch, které vzniknou navzdory dodržení výše uvedených základních zásad pro provedení bezplatné opravy

8 let záruka na chyby materiálu a/nebo chyby výroby

Po uplynutí 3 leté záruky poskytujeme dalších 5 let záruku na chyby materiálu a/nebo chyby výroby. Chybou materiálu a/nebo chybou výroby se rozumí změna (vlastnosti) zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie, popřípadě nevhodné konstrukční řešení. Za chybu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku přirozeného opotřebování, v důsledku jakéhokoli poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.

Závěrečná ustanovení

Pokud prokazatelně nevzniká nárok na záruční opravu podle těchto pravidel, můžeme si nárokovat náhradu nákladů spojených s opravou nářadí nebo poslat neopravený stroj na náklady kupujícího zpět na jeho adresu.